

Informationen

- [Kundeninformationen](#)
- [Widerrufsrecht](#)
- [Datenschutzerklärung](#)
- [Gewinnspielbedingungen](#)
- [Teilnahmebedingungen Backstage Club](#)
- [Anbieterkennzeichnung](#)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über den Webshop unter www.emp.de. Vertragspartner für alle Bestellungen wird die [E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH](#). Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung der AGB. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb Deutschland und Luxemburg möglich. Für Bestellungen aus anderen Ländern verweisen wir auf unseren internationalen Shop www.emp-online.com sowie die länderspezifischen Shops. Diese findest du im unteren Bereich dieser Internetseite.

2. Vertragsschluss

2.1 Bestellvorgang

Im Webshop kannst du Artikel mit dem Button "In Warenkorb" unverbindlich in den Warenkorb legen. Den Warenkorb kannst du jederzeit ansehen und einzelne Artikel wieder entfernen. Mit dem Button "Zur Kasse gehen" kannst du den Bestellvorgang starten.

Wir bitten dich dann, deine Daten einzugeben. Alternativ kannst du ein Kundenkonto anlegen, oder dich als registrierter Kunde in dein Kundenkonto einloggen. Anschließend musst du eine Zahlungsmethode auswählen ([siehe Ziffer 3](#)).

Auf der Seite "Bestellung abschicken" siehst du noch einmal deine Eingaben. Du kannst jederzeit zurückspringen und deine Eingaben korrigieren oder den Bestellvorgang abbrechen, indem du unsere Website verlässt oder den Browser schließt. Erst wenn du auf den Button "Jetzt kaufen" klickst, gibst du eine verbindliche Bestellung ab.

Unverzüglich nach Eingang deiner Bestellung schicken wir dir eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Ein Vertrag kommt hierdurch noch nicht zustande. Dein Vertragstext (der Inhalt deiner Bestellung sowie diese AGB) wird gespeichert und dir in der Eingangsbestätigung zugeschickt.

2.2 Zustandekommen des Vertrages

Die Geltungsdauer unserer Aktionsangebote, die auch mengenmäßig begrenzt sein können, erfährst du jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden.

Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht. Dies gilt vor allem für Sonderangebote/Aktionstitel!

Die Anzeige von Artikeln im Webshop ist also kein verbindliches Vertragsangebot von unserer Seite, sondern nur eine Aufforderung, Bestellungen abzugeben. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir deine Bestellung ausdrücklich annehmen oder die Lieferung ausführen, und zwar im entsprechenden Umfang.

2.3 Besondere Artikel (Jugendschutz)

Wenn du Filme und Games bestellst, die keine Altersfreigabe haben oder mit ?ab 18? gekennzeichnet sind, musst du volljährig sein. Solche Artikel werden von uns nur nach Deutschland mit der Alters- und Identitätsprüfung der Deutschen Post geliefert. Eine Lieferung nach Luxemburg ist deswegen leider nicht möglich.

Dekorationswaffen werden nach Deutschland ebenfalls nur mit Alters- und Identitätsprüfung geliefert.

Die Details zum Verfahren findest du unter [Ziffer 7](#).

3. Preise, Versandkosten und Zahlung

Keine Versandkosten im Backstage Club

Im Backstage Club entfallen für dich die Versandkosten - egal wie oft du bestellst! Natürlich ohne Mindestbestellwert.

*Achtung: Sonstige Gebühren wie z.B. Nachnahmegebühren oder Gebühren für die Altersverifikation bei ?über 18?-Artikeln entfallen nicht.

Es gibt bei uns keinen Mindestbestellwert!

In unserem Webshop werden die genannten Preise in Euro inkl. MwSt. (zurzeit 19% bzw. 7% bei Büchern und Zeitschriften) berechnet. Hinzu kommen Porto und Verpackung sowie ggf. gesonderte Gebühren je nach Zahlungsweise (z.B. Nachnahmegebühren).

Porto und Verpackung beträgt innerhalb Deutschland 3,95, egal wie groß, egal wie schwer! Nach Luxemburg betragen diese Kosten EUR 4,75.

Zahlen kannst du per Nachnahme, Vorab-Überweisung, Sofortüberweisung, Kreditkarte, PayPal, Rechnung (nur Deutschland) oder Lastschrift (nur Deutschland). Einzelheiten hierzu findest Du in unseren [Zahlungsbedingungen](#).

Bei Nachnahme berechnen wir innerhalb Deutschlands EUR 4,50 Nachnahmegebühr, nach Luxemburg sind es EUR 5,95. Außerdem musst du eventuell noch eine Zahlkartengebühr an die Post zahlen (in Deutschland derzeit EUR 2,00).

Zu den Kosten für die Alters- und Identitätsprüfung bei ?über 18?-Artikeln siehe auch [Ziffer 7](#)!

[Hier gibt es eine Übersicht über aller Kosten](#).

4. Lieferung & Lieferzeit

Im Normalfall schicken wir alle bestellten Artikel in nur einem Paket.

Innerhalb Deutschland liefern wir mit der Deutschen Post sowie DHL. Die Deutsche Post unternimmt einen Zustellversuch. Bist du nicht da, erhältst du eine Abholkarte. Auf dieser steht die Postfiliale, wo du dein Paket abholen kannst. Dort kannst du dein Paket innerhalb einer Woche abholen. Weitere Infos unter www.dhl.de.

Lieferzeit innerhalb Deutschland: Wir liefern deine Bestellung innerhalb von 4 Werktagen nach Bestell- bzw. Zahlungseingang aus, es sei denn, es ist eine andere Lieferzeit angegeben.

Neben den angebotenen Artikeln erhältst du auch Informationen zu deren Verfügbarkeit.

5. Gewährleistung und Haftung

Hier findest du [Infos, wie du unseren Kundenservice erreichst](#).

Achtung: Wir haften nicht für die Eignung der Ware für einen bestimmten Verwendungszweck. Was heißt das? Ein T-Shirt ist zum Anziehen gemacht, eine CD zum Hören usw. Willst du mit den Artikeln irgendwas völlig anderes anstellen (dir zum Beispiel aus T-Shirts eine Hängematte basteln), dann ist das nicht unsere Schuld, wenn's nicht klappt und du damit auf die Nase fällst.

Bei Gutscheinen für Leistungen anderer Anbieter und Eintrittskarten sind wir nur Vermittler ([siehe Ziffer 8.1](#)). Gewährleistungsansprüche sind an den jeweiligen Vertragspartner zu richten.

Wir haften für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz unbeschränkt. Für sonstige Schäden haften wir nur, wenn der Schaden durch uns oder einen gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Wir haften darüber hinaus bei leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf).

6. Widerrufsrecht und Rücksendungen

6.1 Widerrufsrecht und Ausnahmen

Du kannst deine Bestellung nach dem gesetzlichen Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen widerrufen. Nähere Informationen findest du in der [Widerrufsbelehrung](#).

Achtung: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, wie Games (z.B. CDs, LPs, DVDs) in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; zur Lieferung von Tickets für Veranstaltungen jeder Art mit einem spezifischen Termin oder Zeitraum (z.B. Konzerte); zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch dich maßgeblich ist oder die eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind; zur Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung entfernt wurde (z.B. Piercings, Kontaktlinsen).

6.2 Unsere freiwillige Rücknahmegarantie

Ohne das gesetzliche Widerrufsrecht einzuschränken gewähren wir dir eine freiwillige auf insgesamt 30 Tage verlängerte Rücknahmegarantie für die Artikel, die auch dem gesetzlichen Widerrufsrecht unterfallen. Sofern die Konditionen unserer freiwilligen Rücknahmegarantie für dich günstiger sind, wenden wir diese auf deinen Widerruf an. Im Rahmen dieser freiwilligen Rücknahmegarantie übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, wenn du für die Rücksendung aus Deutschland unser Rücksendezentrum nutzt. Im Übrigen gelten für die freiwillige Rücknahmegarantie die gleichen Bedingungen wie beim gesetzlichen Widerrufsrecht (siehe unsere Widerrufsbelehrung oben), verlängert auf 30 Tage.

6.3 Abwicklung der Rücksendung

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss du eine entsprechende Erklärung abgeben. Dazu kannst du zum Beispiel das [Widerrufsformular](#) ausfüllen und an uns schicken. Wenn du die Ware innerhalb der Widerrufsfrist kommentarlos an uns zurückschickst (also nicht z.B. erklärst, dass du die Ware wegen Mängeln zurückschickst), gilt das ebenfalls als Widerrufserklärung.

Für die Rücksendung stellen wir dir im [Retourenportal](#) eine Retourenmarke zur Verfügung. Du bist nicht verpflichtet, eine solche Retourenmarke zu verwenden.

Gib einfach deine Adresse ein, drucke anschließend den automatisch erstellten Beleg aus und klebe diesen auf dein Paket. In Deutschland nimmt jede Filiale der Deutschen Post das kostenfrei an. Auch die Abgabe an einer Packstation ist möglich. In Luxemburg nutzt bitte die nächste Filiale der T&T Luxemburg.

Alternativ kannst du die Kosten einer Rücksendung selber tragen und die Artikel mit einem Paketdienst deiner Wahl zurückschicken. Im Falle einer berechtigten Reklamation oder bei Ausübung deines Widerrufsrechts erstatten wir dir anschließend die entstandenen Gebühren.

6.4 Rücksendung fehlerhafter oder defekter Artikel

Innerhalb der 30 tägigen Rücknahmegarantie kannst du unser Retourenportal für die Rücksendung der / des entsprechenden Artikel(s) nutzen. Nach Ablauf dieser 30 Tage wende dich bitte an den Kundenservice um dort deine Reklamation einzuleiten.

6.5 Retouren-Info

Du bist ausdrücklich nicht verpflichtet, Gründe anzugeben, aber wir möchten dich dennoch bitten, unsere Retouren-Info-Formular auszufüllen und den Grund des Widerrufs zu notieren bzw. zu markieren. Darüber hinaus findest du dort weitere Infos und Tipps zu deiner Rücksendung. Die Retouren-Info liegt der Lieferung bei, du kannst ihn aber auch hier downloaden und selbst ausdrucken:

- [Download Retouren-Info Deutschland](#) (PDF Dokument)
- [Download Retouren-Info für Luxemburg](#) (PDF Dokument)

6.6 Muster-Widerrufsformular

Du kannst zur Ausübung des Widerrufs [dieses Formular](#) verwenden oder eine eigene Widerrufserklärung formulieren oder, wie in den AGB vereinbart, durch kommentarloses Zurücksenden der Ware innerhalb der Widerrufsfrist erklären.

Zum Anzeigen und Ausdrucken der Retouren-Info benötigst du den kostenlosen [Adobe Acrobat Reader](#).

7. Jugendschutz

7.1 Alters- und Identitätsprüfung bei Filmen, Computer - und Videospiele

Innerhalb Deutschlands ist eine Lieferung von Filmen, Computer- und Videospiele, die laut § 14 JuSchG (Jugendschutzgesetz) ?ab 18? gekennzeichnet sind oder noch keine Altersfreigabe erhalten haben, an Minderjährige nicht möglich.

EMP versendet solche Artikel ausschließlich mit der Alters- und Identitätsprüfung der Deutschen Post. Dies ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen für Artikel ?ab 18? innerhalb Deutschlands notwendig, um sicherzustellen, dass keine Aushändigung an Minderjährige erfolgt.

Eine Alters- und Identitätsprüfung ist ausschließlich in Deutschland durchführbar. Luxemburg ist von diesem Service ausgeschlossen.

7.2 Zusätzliche Angaben beim Bestellvorgang

Befindet sich ein Titel ?ab 18? in deinem Warenkorb, wirst du während des Bestellvorganges aufgefordert, Daten eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses anzugeben. Um eine Alters- und Identitätsprüfung durchzuführen, ist eine Angabe der Ausweisart, Ausweisnummer und Ausstellungsbehörde zwingend notwendig. Die Daten werden nach dem Bundesdatenschutzgesetz behandelt und nach 90 Tagen wieder gelöscht. Die Liefer- und Rechnungsadresse muss genau der Adresse entsprechen, die auf dem Ausweis vermerkt ist! Auch der Name des Bestellers muss exakt den Angaben auf dem Personalausweis entsprechen.

7.3 Zusätzliche Gebühr bei der Alters- und Identifikationsprüfung

Für den Service der Alters- und Identitätsprüfung wird eine zusätzliche Gebühr von EUR 4,95 pro Lieferung erhoben, unabhängig vom Bestellwert oder der Anzahl der bestellten Menge. Solltest du mehrere Artikel, die ?ab 18? gekennzeichnet sind, bestellt haben - wir stellen diese aber aufgrund der Verfügbarkeit in mehreren Sendungen zu - fällt die Gebühr nur einmal an. Gleiches gilt bei mehreren vorbestellten Artikeln mit unterschiedlichen Erscheinungsterminen die ?ab 18? freigegeben sind.

7.4 Ablauf des Prüfverfahrens

7.4.1 Prüfung durch den Postboten

Deine Daten werden an der Haustür vom Postboten überprüft und müssen exakt dem entsprechen, was du angegeben hast, also halte den Ausweis bereit! Die Liefer- und Rechnungsadresse muss genau der Adresse entsprechen, die auf dem Ausweis vermerkt ist! Gleiches gilt für den Namen, auf den die Bestellung getätigt wurde. Der Name des Bestellers muss mit dem Inhaber des Personalausweises übereinstimmen! Die Vorlage eines Führerscheins oder ähnliches ist zur Aushändigung der Sendung nicht ausreichend.

Fazit: Eine Lieferung an Postfach- und Packstation-Adressen ist nicht möglich. Du kannst auch niemanden bevollmächtigen, das Paket entgegenzunehmen oder abzuholen.

7.4.2 Empfänger nicht angetroffen

Was passiert, wenn die Lieferung nicht zugestellt werden kann? In der Regel hinterlässt der Postbote eine Benachrichtigung im Briefkasten. Mit dieser Benachrichtigung kannst du deine Bestellung an der nächstliegenden Postfiliale abholen. Dort wird dann die Alters- und Identitätsprüfung durchgeführt.

Alternativ kannst du die Benachrichtigungskarte ausfüllen, um einen erneuten Zustellungsversuch zu beantragen.

7.4.3 Prüfung fehlgeschlagen

Kann entweder deine Identität nicht eindeutig festgestellt werden, waren deine Angaben falsch oder bist du noch nicht volljährig, ist eine Zustellung nicht möglich. Die Sendung wird in diesem Fall an uns zurückgeschickt. Wir erstatten dann den Rechnungsbetrag (einschließlich der zusätzlichen Gebühr; die Versandkosten werden erstattet, wenn die gesamte Lieferung an uns zurückgeht).

7.5 Vorbestellung noch nicht durch die USK oder FSK geprüfter Artikel

Bei Computer- und Videospielen erfolgt die Alterskennzeichnung durch die USK (Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle, (Infos [hier](#))) erst kurz vor dem Veröffentlichungstermin. Du kannst den Artikel jedoch bereits vorbestellen, bevor die Einstufung erfolgt. Gleiches gilt bei Filmen, deren Kennzeichnung von der FSK (Freiwillige Selbstkontrolle der Filmwirtschaft (Infos [hier](#))) noch aussteht.

Bitte beachte in einem solchen Fall, dass wenn eine Einstufung durch die FSK oder USK ?ab 18? im Nachhinein erfolgt, die Versandart sich automatisch ändert. Es wird die Alters- und Identitätsprüfung fällig (aber nicht die zusätzliche Gebühr von 4,95 EUR erhoben). In diesem Fall informieren wir dich per E-Mail über die Änderung. Mit deiner Bestellung erklärst du dich einverstanden, dass eventuell der Versand mit Alters- und Identitätsprüfung erfolgt.

7.6 Alters- und Identitätsprüfung bei Dekorationswaffen (Schwerter, Dolche und ähnliche Artikel)

Wenn du eine Dekorationswaffe bestellen möchtest, musst du mindestens 18 Jahre alt sein, darunter ist nix zu machen. Es handelt sich bei den von uns angebotenen Schwertern um Dekorationsstücke, die erst ab 18 Jahren frei verkäuflich sind. In Deutschland wird daher, wie bei Filmen, Video- und Computerspielen, eine Alters- und Identifikationsprüfung durchgeführt und es fällt die zusätzliche Gebühr an.

Ein Versand von Dekowaffen nach Luxemburg ist leider nicht möglich.

7.7 Hinweis zu Dekorationswaffen

Der Umgang mit den von uns verkauften Dekorationsstücke unterliegt u.a. den Einschränkungen des Deutschen Waffengesetzes. Insbesondere hat der Besitzer die erforderlichen Vorkehrungen zu treffen, um zu verhindern, dass diese Gegenstände abhanden kommen oder Dritte sie unbefugt an sich nehmen. Bis auf wenige Ausnahmen ist das Führen der angebotenen Dekorationsstücke in der Öffentlichkeit gänzlich verboten. Für Schäden an der Ware und/oder Personen oder Sachen, verursacht durch den unsachgemäßen Gebrauch der von uns gelieferten Produkte oder durch missbräuchliche Nutzung übernehmen wir keinerlei Haftung.

8. Bestellung von Tickets und Gutscheinen

8.1 Tickets und Gutscheine für Leistungen anderer Anbieter

Sofern im Webshop Tickets für Veranstaltungen angeboten werden, weisen wir darauf hin, dass wir nicht Veranstalter sind, d.h. wir verkaufen zwar das Ticket, die Veranstaltung wird aber von einer anderen Person/Unternehmen durchgeführt. Der Veranstalter ist in der Regel auf dem Ticket vermerkt. Wir sind für die ordentliche Durchführung der Veranstaltung nicht verantwortlich. Der Vertrag über die Durchführung der Veranstaltung kommt mit dem Veranstalter zustande.

Das gleiche gilt bei Gutscheinen für Leistungen anderer Anbieter: Dein Vertragspartner ist der Erbringer der Leistung, der auf dem Gutschein genannt ist.

Bei Fragen zur Veranstaltung wende Dich bitte direkt an den Veranstalter. Den Kontakt zum Veranstalter kannst Du dem Ticket entnehmen. Bestellte Tickets sind vom Widerrufsrecht ausgenommen! Jede Bestellung von Tickets ist unmittelbar nach Bestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Zahlung der Bestellung.

Wir können den Ticketkauf stornieren, wenn du gegen eine Bedingung des Veranstalters oder von uns verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versuchst (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile, Weiterveräußerungsverbote etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.

8.2 Einkaufsgutscheine

Unter www.emp.de/gutscheine kannst du Einkaufsgutscheine für unseren Shop kaufen (indem du dir einen bestimmten Wert aussuchst und den Gutschein in den Warenkorb legst). **Achtung:** Du kannst einen Gutschein nicht mit einem Gutschein bezahlen.

Ein Gutschein ist überall einlösbar (im Netz, telefonisch und schriftlich), aber nur in dem Land, in das er geliefert wurde. Gutscheine können auch teilweise eingelöst werden, sofern der Einlösende ein Kundenkonto hat. Dann wird der Restbetrag als Guthaben gutgeschrieben und kann bei späteren Bestellungen verbraucht werden. Wenn der Gutschein nicht ausreicht, kann die Differenz mit jeder beliebigen Zahlungsmethode ([siehe Ziffer 3](#)) bezahlt werden.

Es können bei einer Bestellung auch mehrere Gutscheine gleichzeitig eingelöst werden. Für Aktionsgutscheine gilt aber: Ein Aktionsgutschein kann mit anderen Gutscheinen kombiniert werden, aber pro Bestellung kann nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

Ein Gutschein ist nur zum Einkaufen da! Das heißt: Der Gegenwert kann nicht in bar ausbezahlt oder mit anderen Ansprüchen verrechnet werden.

Ein Gutschein muss innerhalb von drei Jahren ab dem Ende des Jahres gerechnet, in dem er gekauft wurde, eingelöst werden, sonst verfällt er.

9. Backstage Club

Du kannst jederzeit Mitglied im EMP Backstage Club werden. Die Teilnahme ist freiwillig und kostenpflichtig. Es gelten ergänzend die [Teilnahmebedingungen für den Backstage Club](#).

10. Gewinnspiele und Zugaben

Die Teilnahme an den auf dieser Seite veranstalteten Gewinnspielen ist ausschließlich den Besuchern von www.emp.de, www.emp.at vorbehalten! Der Eintrag in bzw. die Teilnahme durch sogenannte "Gewinnspiel-Eintrags-Service-Anbieter" oder dergleichen ist strikt untersagt. Im Falle der Zuwiderhandlung wird der Service Anbieter von uns unmittelbar zur Anzeige gebracht.

Für die Teilnahme an den Gewinnspielen gelten die [Bedingungen für die Teilnahme an EMP-Gewinnspielen](#) sowie u.U. für das konkrete Gewinnspiel besondere Teilnahmebedingungen, die im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel vereinbart werden.

Das Eigentum an kostenlosen Sachbeigaben (Zugaben) geht erst mit Ablauf der Widerrufsfrist und der freiwilligen Rücknahmefrist auf Dich über. Sofern die Zugaben an einen Mindestbestellwert gekoppelt sind, bezieht sich der Mindestbestellwert auf eine Bestellung und muss auch nach Ausübung von gesetzlichen Widerrufsrechten oder vertraglichen Rückgaberechten durch diese Bestellung erreicht oder übertroffen werden. Reduziert sich der Einkaufswert Deiner Bestellung durch Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts oder vertraglichen Rückgaberechts (ausgenommen Gewährleistungsrechte) unter den jeweiligen Mindestbestellwert, ist für diesen Einkauf auch die Zugabe mit der Rücksendung der Ware zurückzuschicken. Ein Anspruch auf andere Zugaben entsteht in diesem Fall nicht.

11. Datenschutz

Wir verwenden deine Daten im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung, darüber hinaus nur mit deiner Einwilligung. Näheres dazu findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

12. Schlussbestimmungen

Diese Bedingungen sowie alle nach Maßgabe dieser Bedingungen abgeschlossenen Kaufverträge unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Hast du als privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Ansonsten ist Dein Wohnsitz Gerichtsstand, Du kannst Ansprüche gegen uns aber auch an unserem Geschäftssitz gerichtlich geltend machen.

Anbieterkennzeichnung

Anbieterkennzeichnung nach Telemediengesetz (§5 TMG)

Anschrift:

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH

Darmer Esch 70 a
49811 Lingen
Deutschland

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH

Postfach
49801 Lingen
Deutschland

Postanschrift für Rücksendungen	
Deutschland	EMP - Retourenservice Darmer Esch 73
Luxemburg	D 49811 Lingen Deutschland

Zu unserem [Retourenportal](#).

USt-IdNr.:

DE 178 881 350

Für Luxemburg: Kennziffer: 1992 3403 011

Handelsregister:

Eingetragen beim Amtsgericht Osnabrück, HRB 100299

Geschäftsführer:

Ernst Trapp, Dr. Jan Fischer

Anschrift	
Deutschland	E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH Postfach
Luxemburg	D 49801 Lingen Deutschland

Telefon	
Deutschland	Telefonische Kontaktaufnahme aus Deutschland: 05 91 - 9 14 310 Mo-Fr 8.00-20.00 Uhr, Sa 10.00-18.00 Uhr, So 11.00-19.00 Uhr (außer Feiertags)
Luxemburg	Telefonische Kontaktaufnahme aus Luxemburg: +49 591 - 9 14 310 Mo-Fr 8.00-20.00 Uhr, Sa 10.00-18.00 Uhr, So 11.00-19.00 Uhr (außer Feiertags)

Fax	
Deutschland	Fax zur Kontaktaufnahme aus Deutschland und Luxemburg:
Luxemburg	05 91 - 9 14 320 (außerhalb Deutschlands: +49 - 5 91 - 9 14 320)

eMail	
Deutschland	eMail Adresse zur Kontaktaufnahme aus Deutschland und Luxemburg:
Luxemburg	mailbox@emp.de

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Streitbeilegung vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle (§36 VSBG):

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

1. Porto, Verpackung und Gebühren

Porto und Verpackung beträgt innerhalb Deutschland EUR 3,95, egal wie groß, egal wie schwer! Nach Luxemburg sind es EUR 4,75.

Bei **Nachnahme** berechnen wir innerhalb Deutschlands EUR 4,50. Nach Luxemburg beträgt die Nachnahmegebühr EUR 9,70. Außerdem musst du eventuell noch eine Zahlkartengebühr an die Post zahlen (in Deutschland derzeit EUR 2,00).

Für die **Alters- und Identitätsprüfung bei ?über 18?-Artikeln** berechnen wir eine Gebühr von EUR 4,95 pro Lieferung, unabhängig vom Bestellwert oder der Anzahl der bestellten Menge. Solltest du mehrere Artikel, die ?ab 18? gekennzeichnet sind, bestellt haben - wir stellen diese aber aufgrund der Verfügbarkeit in mehreren Sendungen zu - fällt die Gebühr nur einmal an. Gleiches gilt bei mehreren vorbestellten Artikeln mit unterschiedlichen Erscheinungsterminen die ?ab 18? freigegeben sind!

Zur besseren Übersicht haben wir hier nochmal alle anfallenden Kosten für Porto, Verpackung und Zahlart in einer Tabelle aufgeführt:

	Land	Kosten für Versand bei jeweiliger Zahlart			
Bei Zahlung per:		Nachnahme* (inkl. Porto und Verpackung)	Kreditkarte, Vorabüberweisung, Sofortüberweisung, PayPal	Lastschrift	Rechnungskauf
	Deutschland	EUR 8,45	EUR 3,95	EUR 3,95	EUR 3,95
	Luxemburg	EUR 10,70	EUR 4,75	nicht möglich!	nicht möglich!

***Deutschland:** zzgl. der jeweils anfallenden Gebühr, die von der Post an der Haustür erhoben wird. Diese Gebühr beträgt zur Zeit EUR 2,00.

***Andere Länder:** ggf. zzgl. der jeweils von der Post erhobenen Zahlkartengebühr

2. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Ware kann erfolgen per:

Nachnahme:

Du zahlst erst bei Anlieferung der Bestellung durch die Post. Diese Zahlart ist für uns jedoch nicht ganz billig. Deshalb müssen wir außer für Porto und Verpackung zusätzliche EUR 4,50 Nachnahmegebühren berechnen, also insgesamt EUR 8,45 (Luxemburg EUR 10,70). Und in Deutschland kassiert der Postbote bei der Anlieferung deines Paketes noch die postübliche Zahlkartengebühr (in Höhe von aktuell EUR 2,-).

Vorab-Überweisung:

Du wählst im Warenkorb als Zahlart "Ich bezahle per Vorab-Überweisung" und erhältst von uns, nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, per eMail eine Bestellbestätigung (nicht verwechseln mit der Bestelleingangsbestätigung, die dir direkt nach dem Abschicken der Bestellung zugeht!) mit einer Zahlungsaufforderung. Überweise erst dann den zu zahlenden Betrag auf das angegebene Konto und übernehme dabei alle wichtigen Daten die wir dir schicken in das Überweisungsformular. Wir brauchen auf jeden Fall die Auftragsnummer und deinen vollständigen Namen. Nach Eingang deiner Überweisung erfolgt durch uns die Lieferung der Ware.

Für die Zahlart Vorab-Überweisung berechnen wir keine gesonderten Gebühren, nur die Kosten für Porto und Verpackung in Höhe von EUR 3,95 (Luxemburg: EUR 4,75).



Sofortüberweisung:

Sofortüberweisung heißt zahlen bei EMP mit TÜV-Zertifikat und geprüfter Transaktionssicherheit.

Sofortüberweisung wurde von der Payment Network AG entwickelt und bereits in zahlreichen Online-Shops in Deutschland und Österreich eingesetzt. Du bezahlst "sofort" mit deinen Online Banking-Daten.

Für diese Zahlungsweise berechnen wir keine gesonderten Gebühren, nur die Kosten für Porto und Verpackung in Höhe von EUR 3,95 (Luxemburg: EUR 4,75).

Alle Informationen rund um die Zahlart Sofortüberweisung findest du [hier!](#)

Kreditkarte (VISA, Euro/Mastercard):

Gib bei der Bestellung bitte die Nummer sowie die Gültigkeitsdauer deiner Kreditkarte an. Außer den Kosten für Porto und Verpackung (siehe Regelung oben) entstehen für dich hierbei keine weiteren Kosten. Bei Zahlung per Kreditkarte lösen wir die Zahlung aus, sobald die Ware in unserem Versandlager zum Versand bereit ist.

PayPal:

PayPal ist die neue, einfache und sichere Möglichkeit bei uns zu bezahlen. Zudem trifft die Zahlung sehr schnell ein, so dass der Auftrag umgehend bearbeitet werden kann. Wir berechnen keine gesonderten Gebühren, nur die Kosten für Porto und Verpackung in Höhe von EUR 3,95. (Luxemburg: EUR 4,75).

Um diesen Zahlungsservice nutzen zu können, ist eine kostenlose Registrierung bei PayPal erforderlich. Alle Informationen rund um PayPal findest du [hier!](#)

Zahlung per Rechnung (nur für Deutschland):

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.

Bei der Zahlungsart Klarna Rechnung ist eine Lieferung an eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse nicht möglich. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis.

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie [hier](#).

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#).

Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie www.klarna.de

Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

SEPA-Lastschrift (nur für Deutschland):

Wir bieten Kunden die Möglichkeit an, Bestellungen über das Lastschriftverfahren zu bezahlen. Die Zahlung per Lastschrift ist derzeit nur für Bestellungen aus Deutschland und über den Online-Shop möglich. Für diese Zahlungsart gelten folgende Bedingungen:

Durch die freiwillige Teilnahme am Lastschriftverfahren ermächtigt Du uns, alle im Rahmen der jeweiligen Bestellung fälligen Beträge von dem von Dir benannten genannten Konto einzuziehen. Die fälligen Beträge werden nach Übergabe der Warensendung an die Post von deinem Konto eingezogen.

Wir behalten uns vor, einzelne Kunden oder einzelne Bestellungen vom Lastschriftverfahren auszuschließen. In diesem Fall, stehen natürlich weiterhin unsere sonstigen Zahlungsarten zur Verfügung.

Zur Vermeidung unnötiger Kosten solltest du für jederzeit ausreichende Deckung auf deinem Konto sorgen und sicherstellen, dass die fälligen Beträge von uns eingezogen werden können. Soweit Lastschriften zurückgebucht werden müssen, weil das von dir angegebene Konto keine oder keine ausreichende Deckung aufweist, oder weil du die Lastschrift ohne Rechtsgrund widerrufst, bist du verpflichtet, die hierdurch entstehenden Rücklastschriftgebühren zu erstatten.

Sollte deiner Meinung nach ein Betrag von uns ungerechtfertigt abgebucht worden sein, so teile uns dies bitte unverzüglich mit. Wir werden deine Beanstandung unverzüglich prüfen und ggfs. zu Unrecht abgebuchte Beträge umgehend zurückerstatten.

Sollte es zu unberechtigten Rücklastschriften kommen, werden wir den fälligen Betrag anmahnen. Sollte hierauf keine Zahlung erfolgen, kann es zu einem Inkasso-Verfahren durch ein externes Unternehmen kommen.

90 Tage nach erfolgreicher Abwicklung einer Bestellung im Lastschriftverfahren werden die von Dir angegebenen Bankdaten von uns gelöscht. Soweit du nicht widersprichst, werden wir lediglich die letzten 4 Ziffern der von dir angegebenen Konto-Nr. speichern, um dir im Zweifel mitteilen zu können, von welchem Konto du die Bestellung bezahlt hast.

3. Entsorgung und Umweltschutz

Unsere Lieferanten sind ihrer Meldepflichten beim Umweltbundesamt nachgekommen.

Hinweise zur Batterieentsorgung:

Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Als Verbraucher bist du gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Du kannst deine alten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in deines Wohnortes oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Natürlich kannst du die bei uns erhältlichen Batterien auch nach Gebrauch mit dem Vermerk "Gebrauchte Batterien" an folgende Adresse zurücksenden:

Land	Adresse
Deutschland	E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, Retourenservice - Gebrauchte Batterien - Darmer Esch 73
Luxemburg	D 49811 Lingen Deutschland

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

- Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei
- Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium
- Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Elektro- und Elektronikgeräte:

Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden! Als Verbraucher kannst du alte Elektrogeräte kostenlos bei einer öffentlichen Sammelstelle deines Wohnortes abgeben.

4. Beschwerden

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Streitbeilegung vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle (§36 VSBG):

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

5. Anbieterkennzeichnung und Erreichbarkeit des Kundendienstes

Unsere Postadressen, Telefon-/Telefaxnummern und E-Mailadressen findest du in unserem [Impressum](#).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung, für die Ausübung deines Widerrufsrechts bzgl. Kaufverträge über Waren.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Deutschland/Luxemburg: E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, Darmer Esch 73, D-49811 Lingen, Tel: +49 591-914310; Fax: +49 591-914320, E-Mail: mailbox@emp.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen

Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

UNSERE FREIWILLIGE RÜCKNAHMEGARANTIE

Ohne das gesetzliche Widerrufsrecht einzuschränken gewähren wir dir eine freiwillige auf insgesamt 30 Tage verlängerte Rücknahmegarantie für die Artikel, die auch dem gesetzlichen Widerrufsrecht unterfallen. Sofern die Konditionen unserer freiwilligen Rücknahmegarantie für dich günstiger sind, wenden wir diese auf deinen Widerruf an. Im Rahmen dieser freiwilligen Rücknahmegarantie übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, wenn du für die Rücksendung aus Deutschland unser Rücksendezentrum nutzt. Im Übrigen gelten für die freiwillige Rücknahmegarantie die gleichen Bedingungen wie beim gesetzlichen Widerrufsrecht (siehe unsere Widerrufsbelehrung oben), verlängert auf 30 Tage.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, wie Games (z.B. CDs, LPs, DVDs) in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- zur Lieferung von Tickets für Veranstaltungen jeder Art mit einem spezifischen Termin oder Zeitraum (z.B. Konzerte).
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch dich maßgeblich ist oder die eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- zur Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung entfernt wurde (z.B. Piercings, Kontaktlinsen).

Hinweis: Für die Rücksendung stellen wir dir unter www.emp.de/retoure eine Retourenmarke zur Verfügung. Du bist nicht verpflichtet, eine solche Marke zu verwenden. Weitere Infos zur Rücksendung von Artikeln erhältst du auf unserer Retouren-Info, die deinem Paket beiliegt.

Widerrufsformular

Du kannst zur Ausübung des Widerrufs das folgende Formular verwenden oder eine eigene Widerrufserklärung formulieren oder, wie in den AGB vereinbart, durch kommentarloses Zurücksenden der Ware innerhalb der Widerrufsfrist erklären. Ein Download des Formulars ist [hier](#) möglich.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns zurück.)

An:

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, Retourenservice, Darmer Esch 73, D-49811 Lingen, Fax: +49 591-914320, E-Mail: mailbox@emp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des / der Verbraucher(s)

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweis: Für die Rücksendung stellen wir dir in unserem [Retourenportal](#) eine Retourenmarke zur Verfügung. Du bist nicht verpflichtet, eine solche Retourenmarke zu verwenden.

Weitere Infos zur Rücksendung von Artikeln erhältst du auf unserer Retouren-Info, die deinem Paket beiliegt. Du kannst die Retouren-Info aber auch direkt von hier downloaden und auf deinem Drucker ausdrucken.

- [Download Retouren-Info für Deutschland](#) (PDF Dokument)
- [Download Retouren-Info für Luxemburg](#) (PDF Dokument)

Gewinnspielbedingungen

Bedingungen für die Teilnahme an EMP-Gewinnspielen

Diese Teilnahmebedingungen gelten für sämtliche Gewinnspiele der E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH (nachfolgend EMP genannt) auf emp.de. Ergänzend gelten die [AGB](#) von EMP. Für den Fall sich widersprechender Bedingungen sind diese Teilnahmebedingungen vorrangig anzuwenden.

1. Teilnahme

1.1. Die konkrete Teilnahmemöglichkeit (z.B. per Online-Anmeldung) wird im jeweiligen Gewinnspiel genannt.

1.2. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenlos.

1.3. Eine Teilnahme ist nur während des im jeweiligen Gewinnspiel angegebenen Zeitraums bzw. bis zu einem ausdrücklich benannten Zeitpunkt möglich. Eine verspätete Teilnahme aufgrund technischer Probleme, die nicht EMP zu vertreten hat, ist ausgeschlossen.

1.4. Teilnahmeberechtigt an den Gewinnspielen von EMP sind volljährige natürliche Personen, die ihren Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder Luxemburg haben.

Minderjährige und andere in ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkte Personen bedürfen zu ihrer Teilnahme stets der Zustimmung ihrer/ihrer gesetzlichen Vertreter(s) (z.B. des Erziehungsberechtigten). Diese Zustimmung muss auch diese Teilnahmebedingungen umfassen. Auf Wunsch ist EMP binnen sieben Tagen die Zustimmung schriftlich vorzulegen. Eine Teilnahme ohne die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters führt stets zum Ausschluss vom jeweiligen Gewinnspiel und ersatzlosen Verlust etwaiger Gewinnansprüche. EMP kann im Rahmen der Teilnahme Minderjährige generell von einem Gewinnspiel ausschließen.

1.5. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von EMP und mit EMP verbundener Unternehmen sowie deren Angehörige sowie Mitarbeiter etwaiger Sponsoren/Kooperationspartner des Gewinnspiels und deren Angehörige.

1.6. Von der Teilnahme ausgeschlossen werden solche Teilnehmer, die wahrheitswidrige Angaben über ihre Person bei der Teilnahme machen.

2. Gewinne

2.1. Die Gewinne werden durch EMP oder einen Gewinnsponsor gestellt.

2.2. Der im Rahmen des Gewinnspiels als Gewinn abgebildete Gegenstand ist nicht zwingend mit dem gewonnenen Gegenstand identisch. Vielmehr können ggf. Abweichungen hinsichtlich Modell, Farbe o. ä. bestehen. Dies gilt auch, wenn der Gewinn nicht mehr in der präsentierten Ausführung lieferbar ist (Modellwechsel, Saisonware etc.). Der Gewinner erhält dann einen gleichwertigen Ersatz oder einen Gutschein des Kooperationspartners in Höhe des Wertes des ursprünglichen Gewinns.

2.3. Bei Reisegewinnen erfolgt die Abwicklung ausschließlich im direkten Kontakt zwischen dem Gewinner und dem jeweiligen Gewinnsponsor bzw. einem von diesem beauftragten Reiseveranstalter. Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters für die Reiseleistungen. Ein Anspruch auf einen bestimmten Reisetag besteht nicht. Wird die Reise nicht zu dem vom Gewinnsponsor bzw. Reiseveranstalter vorgegebenen Termin oder Zeitraum angetreten, besteht kein Anspruch mehr auf den Gewinn.

Sollte im Auslobungstext des Gewinnspiels ein Preis für die Reise genannt sein, so bezieht sich dieser auf die teuerste Reisezeit; der Preis variiert saisonal. Hieraus resultierende Wertdifferenzen werden nicht ausgeglichen.

Minderjährige Teilnehmer und andere in ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkte Personen können die Reise nur in Begleitung des gesetzlichen Vertreters antreten. Etwaige hierdurch entstehende Mehrkosten trägt der Gewinner bzw. dessen Begleitung selbst. An- und Abreise zum Ausgangspunkt der Reise (Flughafen, Bahnhof etc.) hat der Gewinner (sowie ggf. seine Begleitung), soweit nichts anderes im Gewinnspiel angegeben oder ausdrücklich vereinbart wurde, selbst zu tragen. Gleiches gilt für sämtliche Nebenkosten, welche auf der Reise entstehen (Minibar, Telefon, Verpflegung etc.).

2.4. Eine Barauszahlung, Umtausch oder Abtretung des Gewinns (inklusive deren einzelner Bestandteile oder eines Gewinnersatzes) ist

ausgeschlossen.

2.5. Den Teilnehmern ist bekannt, dass bestimmte Gewinne erst nach Erreichen einer bestimmten Altersgrenze und/oder unter Erfüllung bestimmter (gesetzlicher) Voraussetzungen genutzt werden können (z.B. das Führen eines Kraftfahrzeugs). Diese Altersgrenze und die gesetzlichen Voraussetzungen sind bei der Nutzung bzw. Einlösung des Gewinns stets einzuhalten.

2.6. Sämtliche in Zusammenhang mit den Gewinnen verbundenen Kosten trägt der Gewinner, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Dies gilt insbesondere für etwaig erforderliche Zulassungskosten, Versicherungen, Steuern und Kraftstoffe für den Betrieb. Für Lieferungen gilt Ziffer 5 und für Reisegewinne Ziffer 2.3.

3. Gewinnermittlung

3.1. Die Gewinne werden einmalig unter allen Teilnehmern des Gewinnspiels verlost (Gewinnermittlung nach dem Zufallsprinzip per Losentscheid). Jeder Gewinner erhält nur einen Gewinn.

3.2. Sollte die Teilnahme an einem Gewinnspiel über den Kauf von Artikeln erfolgen, so erhöhen mehrere Bestellungen/Käufe nicht die Gewinnchancen und werden als eine Bestellung des jeweiligen Teilnehmers gewertet. Ein Mindestbestellwert ist keine Voraussetzung für die Teilnahme.

4. Benachrichtigung des Gewinners

Der Gewinner wird per E-Mail, Brief oder Telefon benachrichtigt. Es besteht keine Pflicht zur Annahme des Gewinns. Der Gewinner wird EMP binnen sieben Tagen nach Mitteilung des Gewinns per E-Mail oder Brief darüber informieren, ob er den Gewinn annimmt oder ablehnt. Sollte ein Gewinner aufgrund der von ihm mitgeteilten Kontaktdaten nicht ermittelbar sein oder den ihm mitgeteilten Gewinn ablehnen oder EMP keine der vorgenannten Erklärungen fristgerecht übermitteln, so verfällt sein Gewinnanspruch ersatzlos. EMP kann den Gewinn in diesen Fällen neu verlosen.

5. Lieferung der Gewinne

5.1. Die Lieferung der Gewinne erfolgt nur innerhalb Deutschlands, Österreichs oder Luxemburgs frei Haus an die Wohnanschrift des Gewinners. Es werden maximal zwei Zustellungsversuche unternommen. Hiernach hat der Gewinner die Möglichkeit, seinen Gewinn binnen vier Wochen nach dem letzten erfolglosen Zustellungsversuch an der Firmenanschrift von bei EMP abzuholen. Sollte diese Frist verstreichen, verfällt sein Gewinnanspruch ersatzlos.

5.2. Für den Fall, dass die Lieferung über eine Spedition erfolgt, wird sich die Spedition mit dem Gewinner in Verbindung setzen, um einen Liefertermin zu vereinbaren. Die Anlieferung erfolgt in der Regel montags bis freitags zwischen 8.00 und 18.00 Uhr. Der Gewinner muss zusätzlich zu seiner Adresse eine Alternativadresse in seiner unmittelbaren Umgebung (maximal 100 m entfernt) angeben. Der Gewinner erklärt sich damit einverstanden, dass bei seiner Abwesenheit der Gewinn an diese Alternativadresse geliefert wird. Trifft die Spedition weder unter der Adresse des Gewinners noch unter der Alternativadresse eine zur Entgegennahme des Gewinns bereite Person an, wird eine Nachricht hinterlassen. Der Gewinner hat die Kosten einer erneuten Anlieferung selbst zu tragen. Nach dem zweiten erfolglosen Lieferungsversuch hat der Gewinner vier Wochen Zeit seinen Gewinn an der Firmenanschrift von bei EMP abzuholen. Sollte diese Frist verstreichen, verfällt sein Gewinnanspruch ersatzlos.

5.3. Kraftfahrzeuge sind bei EMP oder beim Gewinnsponsor auf eigene Kosten abzuholen. EMP teilt dem Gewinner den Ort der Abholung mit.

6. Manipulation

Unzulässig ist jede Art von Manipulation des jeweiligen Gewinnspiels. Der Eintrag in bzw. die Teilnahme durch so genannte "Gewinnspiel-Eintrags-Service-Anbieter" oder dergleichen, andere automatisierte Gewinnsysteme und sonstige technische Verfahren zur Manipulation ist strikt untersagt.

7. Folgen bei Verstößen

EMP behält sich bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen oder gesetzliche Bestimmungen durch Teilnehmer das Recht vor, den Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen. Dies gilt insbesondere bei falschen Angaben über die Person des Teilnehmers sowie der Manipulation des Gewinnspiels. Der Ausschluss hat den ersatzlosen Verfall eines etwaigen Gewinnanspruchs zur Folge und kann auch nachträglich erfolgen sowie ein Gewinn dann zurückgefordert werden. Sonstige Ansprüche von EMP bleiben ausdrücklich vorbehalten.

8. Haftung und Gewährleistungsansprüche

8.1. Für Sach- und/oder Rechtsmängel an den von Gewinnssponsoren/Kooperationspartnern gestifteten Gewinnen, insbesondere bei Mängeln bei der Durchführung etwaiger Reisegewinne haftet EMP nicht. Es handelt sich um eine direkte Leistung (Schenkung) des Gewinnssponsors an den Gewinner. EMP tritt hier lediglich als Vertreter des Gewinnssponsors auf. Mängel sind direkt gegenüber dem Gewinnssponsor geltend zu machen. EMP wird Namen und Anschrift des Gewinnssponsors im Falle der Geltendmachung von Mängelansprüchen dem Gewinner mitteilen.

8.2. EMP haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Ferner haftet EMP für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet EMP jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. EMP haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als die in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung von EMP ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Vertretern und Erfüllungsgehilfen von EMP.

9. Änderung oder Einstellung des Gewinnspiels/ Änderung der Teilnahmebedingungen

9.1. EMP behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel jederzeit ohne Vorankündigung vollständig oder teilweise zu ändern, zu beschränken oder binnen angemessener Frist einzustellen. Dies gilt insbesondere, wenn aus technischen oder sonstigen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Spiels nicht gewährleistet werden kann oder die Fairness des Spieles beeinträchtigt erscheint. Ansprüche für die Teilnehmer entstehen daraus nicht.

9.2. Beabsichtigt EMP Änderungen dieser Teilnahmebedingungen, wird der Änderungsvorschlag dem Teilnehmer per E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer ihnen nicht in Textform widerspricht. EMP wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Teilnehmer sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch von EMP als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. In diesem Fall steht EMP ein Sonderkündigungsrecht zu.

10. Datenschutz

Wir verwenden deine Daten im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung, darüber hinaus nur mit deiner Einwilligung. Näheres dazu findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

11. Sonstiges

11.1. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Sollten einzelne dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahme- und Durchführungsbedingungen hiervon unberührt.

11.2. Apple, Inc. ("Apple") nimmt an unseren Gewinnspielen oder Wettbewerben nicht teil und sponsert sie nicht.

Datenschutzbestimmungen

Datenschutz

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen deine persönlichen Daten. Wir beachten dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes.

Datenschutzerklärung:

Mit dem Abschicken deiner Bestellung willigst du ein, dass deine für die Geschäftsabwicklung nötigen personenbezogenen Daten von uns (E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH) gespeichert werden. Darüber hinaus erheben wir auch das Geburtsdatum, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse, um dich für eventuelle Rückfragen ansprechen bzw. eine Bestellbestätigung zuschicken zu können.

Wir geben für Bestellannahme, Versand, Verarbeitung und Pflege der Kundendaten personenbezogene Daten an spezialisierte Dienstleister wie z. B. Zusteller weiter. Ferner nutzen wir die Daten für eigene Marketingzwecke (z. B. Magazinversand) innerhalb der EMP Mailorder Gruppe. Zu anderen Zwecken (z. B. fremde Marketingzwecke) werden deine Daten nicht an Dritte weitergegeben. Auf Verlangen werden wir dir Auskunft über die zu deiner Person gespeicherten Daten mitteilen. Ebenso werden von uns, auf dein Verlangen, die über dich gespeicherten Daten berichtigt, gesperrt oder gelöscht. Weiter kannst du der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung deiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an unseren Datenschutzbeauftragten (unter obiger Adresse oder per Email an datenschutz@emp.de) widersprechen. Hierfür entstehen keine Übermittlungskosten außer den Basistarifen. Nach Erhalt deines Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Magazins unverzüglich einstellen.

Beauftragter für den betrieblichen Datenschutz:

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH
André Bosse
Darmer Esch 70a
49811 Lingen
E-Mail: datenschutz@emp.de
Tel.: +49 (591) 9143 10

Der Datenschutzbeauftragte ist "Fachkraft für Datenschutz" nach DEKRA.

Im Rahmen der Zertifizierung des Datenschutzbeauftragten als "Fachkraft für Datenschutz" muss der Datenschutzbeauftragte seine Fachkunde im Rahmen einer schriftlichen Prüfung nachweisen. Diese zeitliche begrenzte Zertifizierung kann entweder durch regelmäßige Nachprüfungen oder durch den Nachweis von Weiterbildungen verlängert werden. Geber dieser Zertifizierung ist die DEKRA Certification GmbH, Handwerkstr. 15, 70565 Stuttgart.

Die notwendige Fachkunde wird unter <http://www.dekra-personenzertifizierung.de/fachkraft-datenschutz> näher definiert, u.a. gehört dazu:

- Grundlagen des Datenschutzes
- IT-Sicherheit / IT Grundschutz
- Rechtliche Grundlagen
- Stellung und Aufgaben des Datenschutzbeauftragten
- Rechte der Betroffenen
- Meldepflichten
- und einiges mehr (siehe Link).

Diese Anforderungen werden durch den von uns eingesetzten Datenschutzbeauftragten erfüllt. Die Gültigkeit der Zertifizierung ist dem Dekra-Siegel zu entnehmen. Aktuell gilt dieses bis 01/2020.

Registrierung

Bei EMP zu bestellen ist besonders komfortabel. Hierzu bieten wir dir die kostenlose Registrierung - die Speicherung deiner persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto - damit du bei deinem nächsten Einkauf nicht erneut deinen Namen und deine Anschrift eingeben musst. Dein Kundenkonto bei EMP vereinfacht den Bestellvorgang und bietet:

- Artikel werden in deinem Warenkorb gespeichert, damit du später weiter einkaufen kannst
- Du musst deine Daten nicht bei jeder Bestellung erneut eingeben
- Du kannst deine persönlichen Daten im Bereich "Mein EMP" ändern oder komplett löschen

Die Registrierung ist für dich absolut kostenlos und unverbindlich.

Du kannst dein Kundenkonto und die dort gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ggfs. wieder löschen. Die Möglichkeit dazu findest du in deinem persönlichen Bereich unter "Mein EMP" (nachdem du dich eingeloggt hast). Zum Löschen deines Kundenkontos verwende bitte den Link "Kundenkonto jetzt unwiderruflich löschen". Bitte bedenke, dass dadurch deine kompletten Daten aus unserer Datenbank gelöscht werden und du dich im Falle einer neuen Bestellung neu registrieren müsstest.

Um einem Mißbrauch deines Kundenkontos vorzubeugen solltest du darauf achten, dich nach jeder Sitzung / nach jedem anmelden im Kundenkonto auch wieder abzumelden. Bitte beachte zudem, dass einige Browser anbieten den Benutzernamen sowie das Passwort zu speichern und bei nächsten Aufruf der Login-Seite diese Informationen automatisch füllen. Vor allem wenn du einen öffentlichen Computer nutzt oder einen Computer mit anderen Nutzern teilst, solltest du dies beachten.

Sicherheit und Verschlüsselung

Die von uns eingesetzte Sicherheitsserver-Software SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt deine gesamten persönlichen Daten wie Name und Anschrift, Kreditkartennummer. Diese Informationen sind bei der Übertragung im Internet für Unbefugte nicht einsehbar. Die eingesetzte Sicherheitsserver-Software SSL verwandelt die von dir eingegebenen Zeichen in einen Code, der sicher im Internet übertragen werden kann.

Eingesetztes Verschlüsselungsprotokoll: SSL 3.0

Schlüssel-Austausch (Öffentlicher Schlüssel): RSA 1024 Bit

Verschlüsselung der Nutzdaten: RC4 128 Bit; Triple-DES 112/168 Bit

Folgende Daten werden verschlüsselt übertragen:

- Persönliche Daten (Name, Anschrift, Telefon-Nr. etc.)
- Login Daten (eMail Adresse und Passwort)
- Zahlungswunsch
- Kreditkarten- und Kontoinformationen sowie sonstige Zahlungsinformationen

Kauf auf Rechnung - Übermittlung von Daten an Klarna

Verwendung der personenbezogenen Daten bei Auswahl von Klarna als Zahlungsart

Wenn du dich für Klarnas Zahlungsdienstleistung Klarna Rechnung als Zahlungsoption entschieden hast, hast du eingewilligt, dass wir die für die Abwicklung des Rechnungsaufes und einer Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen, folgenden personenbezogenen Daten wie Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Email-Adresse, Telefonnummer sowie die für die Abwicklung des Rechnungsaufes notwendigen Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie die Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, erhoben und an Klarna übermittelt haben. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt, damit Klarna zur Abwicklung deines Einkaufs mit der von dir gewünschten Rechnungsabwicklung eine Rechnung erstellen und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen kann. Dabei hat Klarna gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung der personenbezogenen Daten des Käufers und benötigt diese, um bei Wirtschaftsauskunfteien zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung Auskunft einzuholen. Nähere Informationen zu den jeweiligen kooperierenden Wirtschaftsauskunfteien findest du in der [Datenschutzerklärung von Klarna](#). Im Rahmen der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des vertraglichen Verhältnisses erhebt und nutzt Klarna abgesehen von einer Adressprüfung auch Informationen zu dem bisherigen Zahlungsverhalten des Käufers sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu diesem Verhalten in der Zukunft. Die Berechnung dieser Score-Werte durch Klarna wird auf Basis eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahrens durchgeführt. Dazu wird Klarna unter anderem auch deine Adressdaten benutzen. Sollte sich nach dieser Berechnung zeigen, dass deine Kreditwürdigkeit nicht gegeben ist, wird

Klarna dich hierüber umgehend informieren.

Widerruf der Verwendung von personenbezogenen Daten gegenüber Klarna

1. Du kannst deine Einwilligung zur Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber Klarna widerrufen. Jedoch bleibt Klarna gegebenenfalls weiterhin dazu berechtigt, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, zu nutzen und zu übermitteln, insofern dies zur vertragsmäßigen Zahlungsabwicklung durch Klarnas Dienste notwendig ist, rechtlich vorgeschrieben ist, oder von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird.
2. Selbstverständlich kannst du jederzeit Auskunft über die von Klarna gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Dieses Recht garantiert das Bundesdatenschutzgesetz. Solltest du als Käufer dies wünschen oder Klarna Änderungen bezüglich der gespeicherten Daten mitteilen wollen, so kannst du dich an Datenschutz@klarna.de wenden.

Userlike Live-Chat

Diese Website bietet optional [Userlike](#), eine Live-Chat Software des Unternehmens Devcores UG (haftungsbeschränkt), Aachener Str. 53 in 50674 Köln. Userlike verwendet "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen. Bei der Nutzung der Chat-Funktion wird der Chatverlauf inkl. dem Seitenverlauf von Userlike in erhoben, verarbeitet und in Deutschland gespeichert. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Userlike findest du [hier](#).

Conversion Tracking

Der Erfolg unserer Werbekampagnen über Google Adwords wird mit dem Google Conversion Tracking Verfahren gemessen. Wenn du über eine Google Anzeige zu unserer Website weitergeleitet wurdest, wird auf deinem Rechner ein Cookie gesetzt. Über den Cookie erhalten wir ein Feedback, welche Angebote unsere Kunden von unserer Website genutzt haben. Die Cookies werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Personenbezogene Daten werden dabei nicht an uns übermittelt. Wenn du Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren möchtest, kannst du deinen Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert werden.

Criteo Retargeting

Wir verwenden für unseren Online-Shop Retargeting-Technologie der criteo GmbH (www.criteo.com) Diese ermöglicht es, gezielt jene Internetuser mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für den Shop und die darin enthaltenen Produkte interessiert haben. Studien belegen, dass das Anzeigen von personalisierten Produktempfehlungen für Kunden interessanter ist, als Werbung, die weniger oder keinen persönlichen Bezug hat. Die Anzeige von für dich wahrscheinlich interessanten Produkten erleichtert es dir zudem, direkt zu den angezeigten Produkten zurückzukehren. Denn oftmals wird man beim Einkauf online unterbrochen und findet später die Produkte nicht so leicht wieder, die man sich vorher ausgesucht hatte. Personalisierte Banner führen dich jedoch ganz leicht wieder direkt zu den Produkten zurück.

Möchtest du nicht, dass wir diese Funktion während deines Besuches auf unserer Seite nutzen, kannst du [hier](#) der Nutzung Widersprechen.

Criteo-Dienste verwenden Cookies, um die Surfverhaltensdaten pseudonym zu erfassen und dir individualisierte Werbung (Banner, E-Mails...) entsprechend deiner Interessen zu bieten. Wenn du möchtest, dass die E-Mail-Angebote für dich nicht mehr individualisiert werden, klicke hier: <http://privacy.criteoemail.com/de/privacy-policy.html>

Cookies

Cookies sind kleine Textinformationen, die von deinem Browser auf der Festplatte deines Computers gespeichert werden. Unsere Cookies enthalten keinerlei personenbezogenen Informationen (so dass deine Privatsphäre absolut geschützt ist) und dienen lediglich zur Navigation und Wiedererkennung.

Wir verwenden zwei Arten von Cookies: "permanente" Cookies, die auf deinem Computer für einen längeren Zeitraum verbleiben, und "sitzungsbezogene" Cookies, die sofort gelöscht werden, sobald du den Browser schließt. Permanente Cookies helfen uns, dich bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen. Du kannst diese Cookies aber in deinem Browser manuell löschen wenn du möchtest. Sitzungsbezogene Cookies sind wichtig, damit du z.B. während deines Besuchs deinen Warenkorb befüllen kannst und dieser auch bis zum Abschluss der Bestellung erhalten bleibt. Außerdem helfen uns diese Cookies bei der Analyse, wie die Kunden den Webshop nutzen. Somit können wir den Webshop immer weiter optimieren und verbessern.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Du kannst in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn du die Cookies deaktivierst, stehen dir unter Umständen bestimmte Features auf unserer Seite nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

EMP E-Mail Newsletter

Wir bieten dir an, den kostenlosen wöchentlichen EMP E-Mail Newsletter zu abonnieren. Nach der Anmeldung erhältst du von uns eine E-Mail. Um deine Anmeldung für unseren Newsletter abzuschließen, musst du auf den Aktivierungs-Link in dieser E-Mail klicken. Du erhältst dann von uns in regelmäßigen Abständen (normalerweise Freitags) eine E-Mail mit den aktuellen Neuerscheinungen und Informationen über spezielle Sonderangebote.

Mit Klicken auf den Button "Abschicken" willigst du ein, dass E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, Darmer Esch 70a, 49811 Lingen und mit ihr verbundene Tochtergesellschaften deine E-Mail-Adresse für E-Mail-Marketing-Maßnahmen verwendet. Hierzu zählt z.B. die Versendung von E-Mails mit allgemeinen Informationen oder werbendem Charakter (eben dem EMP-Newsletter).

Deine E-Mail-Adresse wird dauerhaft gespeichert und in keinem Falle an Dritte weitergegeben!

Wenn du den Erhalt dieser Informationen nicht mehr wünschst, hast du jederzeit die Möglichkeit, diese Informationen abzubestellen. Jede Ausgabe des Newsletter enthält am Ende einen Link, um den Newsletter einfach, bequem und kostenlos wieder abzubestellen. Sämtliche bei deiner Anmeldung für den EMP Newsletter angegebenen Daten werden damit gelöscht.

Werbung per E-Mail nach § 7 Abs. 3 UWG

Wir sind im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis nach § 7 Abs. 3 UWG berechtigt, die E-Mail-Adresse, die du beim Erwerb einer kostenpflichtigen Leistung angegeben haben, zur Direktwerbung für eigene, ähnliche Produkte oder Dienstleistungen zu nutzen. Falls du keine Werbung zu ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen mehr erhalten möchtest, kannst du der entsprechenden Verwendung deiner E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dazu kannst du dich per Klick auf den in jedem Mailing enthaltenen Abmeldelink von den Produktempfehlungen abmelden.

Facebook Social Plugins / Facebook Connect

Wir verwenden auf unserer Seite Social Plugins von FACEBOOK, kurz "Plugins" genannt. Diese sind mit einem kleinen "f" Logo gekennzeichnet. Wenn du nun unseren Webshop betriffst, baut dein Browser im Hintergrund eine Verbindung zu den Servern von FACEBOOK (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) auf. Der Inhalt dieses Plugins wird dann direkt an FACEBOOK übermittelt und in deinem Profil eingebunden. Klickst du also bei einem unserer Artikel auf "gefällt mir?" erscheint dies direkt auf deiner Pinnwand. Informationen bezüglich deiner Daten, der Datenerhebung und zum Schutz deiner Privatsphäre, bekommst du auf den Datenschutzhinweisen von FACEBOOK. Wenn du nicht möchtest, dass FACEBOOK Daten über dich sammelt, müsstest du dich einfach vor dem Besuch auf unserer Seite bei FACEBOOK ausloggen.

Außerdem bieten dir für die Anmeldung auf unserer Seite die Funktion "Facebook Connect" von FACEBOOK, durch die dein Profil auf unserer Seite mit deinem Profil bei FACEBOOK verbunden wird, wenn du das möchtest. Wenn Du Facebook Connect verwendest, kannst du dich mit deinen Facebook-Zugangsdaten auf unserer Seite anmelden. Dazu wird deine Facebook User-ID bei uns hinterlegt und mit deinem Benutzerkonto auf unserer Seite verbunden. Weiterhin erteilst du uns die Erlaubnis dir E-Mails an die bei Facebook hinterlegte E-Mailadresse zu schicken. Informationen bezüglich deiner Daten, der Datenerhebung und zum Schutz deiner Privatsphäre bekommst du auf den Datenschutzhinweisen von FACEBOOK. Wenn du nicht möchtest, dass wir dein Facebook-Profil mit deinem Benutzerkonto verknüpfen, darfst du Facebook Connect nicht verwenden.

Google "+1"-Schaltfläche

Unser Internetauftritt verwendet die "+1"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 betrieben wird. Die Schaltfläche ist mit einem "+1" gekennzeichnet.

Die "+1" Schaltfläche ist ein Kürzel für "das ist ziemlich cool" oder "schau dir das an". Die Schaltfläche wird nicht verwendet, um deine Besuche im Web zu erfassen.

Enthält eine Webseite unseres Internetauftrittes die "+1"-Schaltfläche, dann wird dein Internetbrowser diese Schaltfläche vom Google-Server laden und darstellen. Die von dir besuchte Website unseres Internetauftrittes wird dem Google-Server automatisch mitgeteilt. Beim Anzeigen einer "+1"-Schaltfläche protokolliert Google nicht dauerhaft deinen Browserverlauf, sondern lediglich für die Dauer von bis zu zwei Wochen.

Google hält diese Daten über deinen Besuch für diesen Zeitraum zu Systemwartungs- und Fehlerbehebungs Zwecken gespeichert. Diese Daten sind jedoch nicht nach individuellen Profilen, Nutzernamen oder URLs strukturiert. Diese Informationen sind auch nicht für Website-Publisher oder Inserenten zugänglich. Die Verwendung dieser Informationen dient nur zur Wartung und Fehlerbeseitigung in internen Systemen bei Google. Es wird dein Besuch auf einer Seite mit "+1"-Schaltfläche auch nicht in anderer Weise von Google ausgewertet.

Eine weitergehende Auswertung deines Besuchs einer Webseite unseres Internetauftritts mit einer +1-Schaltfläche erfolgt nicht.

Die Vergabe von +1 selbst ist ein öffentlicher Vorgang, d.h. jeder, der eine Google-Suche ausführt oder Inhalte im Web aufruft, denen du +1 gibst, kann potenziell sehen, dass du dem betreffenden Inhalt ein +1 gegeben haben. Gebe daher nur dann +1, wenn du dir ganz sicher bist, dass du diese Empfehlung mit der ganzen Welt teilen möchtest.

Ein Klick auf diesen +1-Button dient als Empfehlung für andere Nutzer in Googles Suchergebnissen. Du kannst öffentlich mitteilen, dass dir unsere Webseite gefällt, unsere Webseite deine Zustimmung findet oder dass du unsere Webseite empfehlen kannst. Hast du dich für Google+ registriert und bist eingeloggt, dann färbt sich die +1-Schaltfläche bei einem Klick blau. Zudem wird das +1 zu dem +1-Tab in deinem Google-Profil hinzugefügt. Auf diesem Tab kannst du deine +1 verwalten und entscheiden, ob du den +1-Tab öffentlich machen möchtest.

Um deine +1-Empfehlungen zu speichern und öffentlich zugänglich machen zu können erfasst Google über dein Profil Informationen über die von dir empfohlene URL, deine IP-Adresse und andere browserbezogene Informationen. Wenn du deine +1 zurücknimmst, werden diese Informationen gelöscht. Sämtliche +1-Empfehlungen von dir sind auf dem +1-Tab in deinem Profil aufgelistet.

Weitere Hinweise zum Datenschutz bei der Nutzung der +1-Schaltfläche findest du unter dem Link

<https://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>.

Internes Tracking und analytische Cookies

Um dir im Newsletter Informationen zu schicken, die auf deine persönlichen Interessen zugeschnitten sind, werten wir aus, wie die Nutzer unserer Website den Online-Shop nutzen, also welche Angebote Sie sich ansehen und was sie bestellen. Diese Auswertung erfolgt pseudonym und wird nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt, wenn der Nutzer keinen Newsletter abonniert hat. Wir verwenden diese Auswertung nicht für andere Zwecke und geben sie nicht an Dritte weiter. Zur Erfassung der Nutzung verwenden wir Cookies. Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Du kannst in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn du die Cookies deaktivierst, stehen dir unter Umständen bestimmte Features auf unserer Seite nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Darüber hinaus nutzen wir die Google Analytics-Werbetreibendenfunktionen zur Erfassung der Impressionen im Google Displaynetzwerk. Dabei werden die Websitedaten um nichtpersonenbezogene Daten unserer Google Werbeprodukte angereichert.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Erfassung der Daten aus Google Werbeprodukten und die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Webtrekk Datenschutzerklärung

Für die statistische Erhebung der Nutzung unseres Webshops nutzen wir die Dienste der Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin. Zu diesem Zweck werden einige Informationen über deinen Webseitenbesuch erfasst, die von deinem Browser übermittelt werden. Folgende Daten werden erhoben: Request (Dateiname der angeforderten Datei), Browsertyp/-version (Bsp: Firefox 29), Browsersprache (Bsp.: Deutsch), verwendetes Betriebssystem (Bsp: Windows 8), innere Auflösung des Browserfensters, Bildschirmauflösung, Javascriptaktivierung, Java An/Aus, Cookies An/Aus, Farbtiefe, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse (wird umgehend anonymisiert und direkt nach ihrer Verwendung wieder gelöscht), Uhrzeit des Zugriffs, Klicks, ggf. Bestellwerte und ggf. Formularinhalte (bei Freitextfeldern, z.B. Name und Passwort, wird nur "ausgefüllt" oder "nicht ausgefüllt" übertragen).

Für statistische Auswertungen erfassen wir anonymisiert Warenkörbe und Bestellungen und übermitteln sie an unseren Statistikdienstleister, die Webtrekk GmbH.



Auf der Website kannst du einige Formulare nutzen, um Daten an uns zu übertragen. Sofern es sich nicht um personenbezogene Daten handelt, werden Eingaben in die Formularfelder gespeichert und statistisch ausgewertet. Handelt es sich um personenbezogene Daten, dann wird nur der Abbruch, bzw. die erfolgreiche Absendung statistisch erfasst, es sei denn du erteilst uns eine ausdrückliche Erlaubnis für die statistische Auswertung deiner Daten.

Du kannst der Erhebung und Speicherung deiner Daten durch Webtrekk jederzeit durch einen Klick auf den folgenden Link widersprechen. Es wird ein Opt-Out-Cookie mit einer Gültigkeit von fünf Jahren gesetzt, wodurch die Erhebung deiner Daten unterbunden wird.

[Datenerhebung widersprechen](#)

Bitte beachte, dass dieser jeweils nur für den jeweiligen Browser und das jeweilige Endgerät aktiviert wird und für zusätzliche Browser sowie Endgeräte erneut widersprochen werden muss. Dies gilt ebenfalls für den Fall, dass alle Cookies auf deinem betroffenen Endgerät gelöscht werden.

Google Remarketing

Wir nutzen für unseren Shop das Google-Programm für interessenbezogene Werbung, das sogenannte Google Remarketing. Auf Basis von Cookies, die hierfür bei vorherigen Besuchen in unserem Shop gespeichert wurden, können wir so Anzeigen auf Websites im Internet schalten, die den Interessen der Nutzer entsprechen. Diese Anzeigen enthalten entweder Produkte, die du dir bereits angesehen hast oder aber auch Produkte, die dich aufgrund deines Kauf & Surfverhaltens interessieren könnten.

Du kannst die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke selbstverständlich deaktivieren: <http://goo.gl/pB3EE>

Alternativ kannst du hier: <http://www.networkadvertising.org/choices/> auch generell die Verwendung von Cookies von Drittanbietern deaktivieren.

Weitere Hinweise & Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google findest du zudem hinter diesem Link:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Pinterest

Wir weisen darauf hin, dass in unseren Webseiten die Funktionen des Anbieters Pinterest, 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA, mittels Social-Plugins eingebunden sind. Wenn Du einen Pinterest-Account besitzt, die Funktion "Pin It" benutzt, werden die von Dir besuchten Webseiten mit Deinem Pinterest-Account verknüpft und somit anderen Usern bekannt gegeben. Dafür werden Daten an Pinterest übermittelt. Wir machen darauf aufmerksam, dass wir als Betreiber dieses Webauftritts keine Kenntnis weder über Art und Inhalt noch über Zweck und Nutzen der von Pinterest erhobenen Daten haben. Weitere Informationen hierzu finden sie in den Benutzungsbedingungen (Terms of Service) und der Datenschutzerklärung (Privacy Policy) unter <http://pinterest.com/about/terms/>.

Criteo-Dienste verwenden Cookies, um die Surfverhaltensdaten pseudonym zu erfassen und Ihnen individualisierte Werbung (Banner, E-Mails...) entsprechend Ihrer Interessen zu bieten. Wenn Sie möchten, dass die E-Mail-Angebote für Sie nicht mehr individualisiert werden, [klicken Sie bitte hier](#)

Teilnahmebedingungen für die EMP AC/DC - Action:

1. Gegenstand

Diese AGB gelten nur für die Nutzung der von der **E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, Lingen** (nachfolgend EMP genannt) angebotenen AC/DC-Action durch registrierte Kunden (nachfolgend Kunde oder auch ?du? genannt). Es gelten Ergänzend die allgemeinen Geschäftsbedingungen von EMP. Die Bedingungen der AC/DC gelten stets vorrangig.

Alleiniger Verantwortlicher der AC/DC-Action ist EMP. Die AC/DC-Action steht in keiner Verbindung zu Facebook oder anderen Online-Diensten und wird in keiner Weise von Facebook oder anderen Online-Diensten gesponsert, unterstützt oder organisiert. Der Empfänger der bereitgestellten Informationen ist nicht Facebook, sondern EMP. Sämtliche Fragen oder Hinweise zum Ablauf der AC/DC-Action oder zur Usability sind direkt an EMP zu richten (mailbox@emp.de).

2. Die AC/DC-Action

Registrierte Kunden können im Rahmen der AC/DC-Action Codes gegen Tauschpunkte (sog. ?Blitze? - nachfolgend Blitze genannt) eintauschen. Die Codes befinden sich unter der Öffnungslasche der im Handel aktuell erhältlichen 568 ml-AC/DC-Dose, welche (derzeit) von der p:os Handels GmbH vertrieben wird. Das Dosenvolumen kann sich ändern. Die 5l-AC/DC-Dose enthält aktuell keine Codes.

Die Codes kannst du als registrierter Kunde auf dein Konto ?einzahlen?. EMP wandelt die Codes in Blitze um und schreibt diese deinem Konto gut. Das Konto ist deinem Account bei EMP zugeordnet. Jeder Kunde kann nur ein Konto für die AC/DC-Action haben.

Die Blitze können für von EMP angebotene Prämien eingewechselt werden. Neben der direkten Einlösung der Blitze gegen Prämien (?Sofortkauf?) ist auch der Eintausch gegen Höchstgebot im Rahmen einer Auktion möglich, wobei als Währung ebenfalls die Blitze dienen. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Prämien; den Wert der Prämien und die Prämien selbst legt ausschließlich EMP fest, wobei Prämien von Vertragspartnern von EMP gestellt werden können.

In keinem Fall besteht ein Anspruch auf Erstattung oder Auszahlung von Blitzen und/oder Codes in Geld oder Tausch gegen andere Leistungen mit Ausnahme der Prämien. Eine Umwandlung der Blitze bzw. Codes in Geld findet in keinem Fall statt. Eine Abtretung oder Übertragung der Blitze an/auf andere Kunden oder Dritte oder auf andere Accounts/Konten ist unzulässig.

3. Teilnahmeberechtigung und technische Vorgaben der Teilnahme

Teilnahmeberechtigt sind nur auf EMP.de registrierte Kunden ab dem 18. Lebensjahr, die zudem ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

Eine Teilnahme an der AC/DC-Action ist nur als registrierter und angemeldeter Kunde unter Einsatz von ?Blitzen? möglich. Wenn du noch nicht registriert bist, dann kannst du dies über den Registrierungsbutton auf der Webseite emp.de unter Angabe der Daten der Pflichtfelder durchführen. Es gelten die gesonderten Nutzungsbestimmungen für die Registrierung auf www.emp.de. Bitte beachte, dass auch bereits vor dem Beginn der AC/DC-Action registrierte Kunden teilnehmen können.

Der Kunde benötigt einen stationären Internetzugang. Zudem kann der Kunde auch über ein internetfähiges Mobiltelefon und/oder ggfs. eine APP an der AC/DC-Action teilnehmen. Es entstehen die üblichen Verbindungskosten sowie Einwahlkosten für das Internet.

4. Eintausch der Blitze gegen Prämien und Bieten auf Prämien

4.1. ?Sofortkauf?

Deine Blitze können gegen von EMP zu Verfügung gestellte Prämien eingetauscht werden.

Neben der jeweiligen Prämie findest du die für den Eintausch erforderlichen Blitze (Sofortkauf). Im Falle des Sofortkaufs wirst du zwecks Abschlusses des Eintausches und Übermittlung der Prämie durch unseren Shop und die angegebenen Bestellseiten geleitet. Das Durchlaufen der Bestellseiten und die Angabe der für die Übermittlung erforderlichen Informationen ist eine Voraussetzung für den Abschluss des Vertrages über die jeweilige Prämie. Ein Kaufpreis ist selbstverständlich aber nicht zu zahlen, wenn du nur die Prämie in den Warenkorb gelegt hast.

4.2 Eintausch gegen Höchstgebot

Zudem kannst du im Rahmen von EMP-Auktionen gegen ein Höchstgebot an Blitzen Prämien erhalten. Der Einsatz derartiger Auktionen steht im alleinigen Ermessen von EMP.



EMP wird während eines von EMP festgesetzten Bieterzeitraumes eine Prämie mit einem Mindestangebot verbindlich anbieten; ein Erwerb unter diesem Mindestangebot scheidet aus. Du hast dann die Möglichkeit im Rahmen des von EMP vorgegebenen Zeitraums eine von dir gewünschte Anzahl von Blitzen über die Bieter-Funktion als Angebot abzugeben.

Das höchste Angebot wird angezeigt. Du kannst dieses also bis zum Ende der Auktion überbieten.

Dein Angebot erlischt, wenn ein anderer Bieter eine höhere Anzahl von Blitzen während des vorgegebenen Zeitraums bietet.

Es erhält diejenige/derjenige die Prämie, die/der nach Ablauf des vorgegebenen Zeitraums das höchste Gebot an Blitzen abgegeben hat. Mit Beendigung der Auktion kommt also zwischen EMP und dem höchstbietenden Kunden ein Vertrag über den Erwerb der Prämie zustande, wobei der Kunde hierfür auch die für die Übermittlung der Prämie notwendigen und vorgegebenen Bestellfunktionen des Shops einhalten muss. Der Kunde wird automatisch über die bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse über sein erfolgreich abgegebenes Höchstgebot informiert.

Bieter dürfen ein Gebot nur dann zurücknehmen, wenn sie dazu gesetzlich berechtigt sind.

Sollte ein Gebot nicht zu einem Vertragsschluss mit EMP führen, dann werden die gebotenen Blitze deinem Konto wieder gutgeschrieben.

4.3. Ein Vertragsschluss kommt nur mit solchen Kunden zustande, deren Lieferadresse im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland liegt. Der Kunde hat eine entsprechende Lieferadresse anzugeben, andernfalls ein Vertrag mit EMP nicht zustande kommt. Exportaufträge in andere Länder können aus rechtlichen Gründen im Rahmen der AC/DC-Action nicht angenommen werden.

4.4 Bitte beachtet die [Widerrufsbelehrung](#) .

4.5. Vertragsschluss und insbesondere die Lieferung kann nur erfolgen, wenn du die von EMP vorgegebenen Bestell-Funktionen aktivierst und einhältst. Es bedarf hierfür insbesondere des ?Durchlaufens? der Bestellseiten/-funktionen auf EMP (Warenkorb etc.) inklusive des Buttons ?Jetzt kaufen?. Die Prämie wird hierdurch aber **nicht** kostenpflichtig.

5. Lieferung der Prämien und Einlösung unkörperlicher Prämien

5.1. Lieferung körperlicher Prämien (T-Shirts, Tassen etc.)

Die Prämien werden versandkostenfrei geliefert. Eine Lieferung ist nur innerhalb Deutschlands und nur nach Durchlaufen der Bestellfunktionen von EMP möglich.

Im Rahmen der Bestellung der Prämie hast Du die Möglichkeit, weitere entgeltliche Produkte von uns ebenfalls versandkostenfrei zu erwerben. Bitte beachte, dass für die entgeltlichen Produkte die allgemeinen Geschäftsbedingungen von EMP gelten und der kostenlose Versand nur möglich ist, wenn es sich um einen gemeinsamen Bestellvorgang mit der Prämie handelt.

5.2. Lieferung und Einlösung unkörperlicher Prämien (Gutscheine, Abonnements, Download-Dateien etc.)

Beim Download erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Downloadlink, über den die Datei abgerufen werden kann.

Bei Gutscheinen erhält der Kunde einen Gutscheincode per E-Mail. Über diesen Gutscheincode kann der Kunde entsprechend des Gutscheinwertes Waren von EMP oder der auf dem Gutschein angegebenen Firma erwerben. Bitte beachte, dass für den Erwerb der Ware durch einen Gutschein allgemeine Geschäftsbedingungen von EMP oder einer anderen Firma gelten können. Diese wären dann im Rahmen der Einlösung des Gutscheins zu beachten. Bitte beachte auch, dass Gutscheincode nicht kumuliert werden können. Du kannst also nicht eine Ware mit zwei oder mehr Gutscheinen erwerben. Es kann nur ein Gutschein pro Ware verrechnet werden; etwaige Differenzen zum Kaufpreis der Ware können mit Geld ausgeglichen werden.

Beim Erwerb eines Zeitschriften-Abonnements erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail von EMP. Die Versendung und Abwicklung des Abonnements erfolgt durch den Herausgeber der Zeitschrift. Es gelten für die Abwicklung des Abonnements, insbesondere die Lieferung der Zeitschriften die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Herausgebers bzw. Versenders der Zeitschrift.

Beim Erwerb von nicht physischen Eintrittskarten erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail von EMP inklusive der Möglichkeit die Eintrittskarten auszudrucken. Bitte beachte, dass für den Besuch der Veranstaltung die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters, der grundsätzlich nicht EMP ist, gelten.

Es gelten ergänzend die Regelungen zu "[Bestellung von Tickets](#)".

6. Manipulation

Kunden dürfen den Verlauf der AC/DC-Action, insbesondere einer Auktion nicht durch die Abgabe von Geboten unter Verwendung eines weiteren Mitgliedskontos oder durch die gezielte Einschaltung eines Dritten manipulieren.



Die Abgabe von Geboten mittels automatisierter Datenverarbeitungsprozesse (z.B. so genannten "Sniper"-Programme) ist verboten.

7. Gewährleistung

EMP ist binnen der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren zur kostenlosen Nacherfüllung berechtigt. Sollte dies nicht gelingen, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung des Preises in Form einer Gutschrift von Blitzen in angemessener Höhe verlangen.

Ansprüche von EMP gegen einen Hersteller tritt EMP an den Kunden ab. Sollte der Kunde aber gegenüber EMP Ansprüche geltend machen, so werden die Ansprüche gegen den Hersteller automatisch wieder an EMP zurückübertragen.

Bitte übermittelt uns eine E-Mail an mailbox@emp.de unter Nennung der Prämie und einer kurzen Beschreibung des aufgetretenen Defekts oder Mangels. Wir übermitteln Euch dann gerne die Daten eines Ansprechpartners und die Retourenadresse.

EMP ist bei Gutscheinen anderer Firmen und Eintrittskarten nur Vermittler des Leistungsvertrags namens und im Auftrag der jeweiligen Leistungserbringer (Veranstalter, Anbieter). Diesen Leistungsvertrag schließt der Kunde mit dem jeweiligen Leistungserbringer, gegenüber dem auch etwaige Gewährleistungsrechte geltend zu machen sind. Bitte beachtet die AGB des jeweiligen Leistungserbringers (insbesondere bezüglich Stornierungskosten).

8. Haftung

EMP haftet für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Für sonstige Schäden haftet EMP nur, wenn der Schaden durch EMP oder einem seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. EMP haftet darüber hinaus bei leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

9. Beendigung des Vertrages zwischen EMP und Kunde

Eine ordentliche Kündigung des Vertrages über die Teilnahme an der AC/DC-Action durch den Kunden ist jederzeit und ohne Angaben von Gründen schriftlich (z.B. per Brief oder Fax) oder per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse mailbox@emp.de unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen möglich. EMP kann unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen (schriftlich oder per E-Mail) ohne Angabe von Gründen jederzeit ordentlich kündigen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund in diesem Sinne liegt insbesondere vor, wenn eine Partei gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt. Sollte ein Festhalten am Vertrag für eine Partei aufgrund des Verstoßes unzumutbar sein, so genügt der einmalige Verstoß (z.B. vorsätzliche Manipulation der AC/DC-Action).

Im Falle der ordentlichen Kündigung durch den Kunden verfallen die seinem Konto gutgeschriebenen Blitze mit Wirksamwerden der Kündigung und das Konto wird dann gelöscht.

Im Falle der ordentlichen Kündigung durch EMP werden drei Monate nach Wirksamwerden der ordentlichen Kündigung das Konto des Kunden inklusive der gutgeschriebenen Blitze gelöscht und keine weiteren Blitze mehr gutgeschrieben. Binnen der drei Monate kann der Kunde die auf seinem Konto befindlichen Blitze gegen Prämien eintauschen. Nach den drei Monaten verfallen alle noch auf dem Konto befindlichen Blitze.

Im Falle einer fristlosen Kündigung verfallen die Blitze mit Wirksamwerden der Kündigung und das Konto wird vollständig gelöscht.

Der Verfall von Blitzen und die (vollständige) Löschung des Kontos aufgrund der Kündigung begründen in keinem Fall einen Anspruch auf Erstattung oder Auszahlung der Blitze oder Codes in Geld oder den Tausch gegen andere Leistungen.

10. Daten

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Erfordernisse. Die erhobenen Daten werden zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung von EMP aus dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe der Daten durch EMP an Dritte erfolgt lediglich zur Erbringung der von EMP angebotenen Leistung oder im Falle der Einwilligung durch den Kunden.

Hierneben gelten die allgemeinen [Datenschutzbestimmungen](#) von EMP.

11. Widerrufsrecht und Kosten der Rücksendung

Bitte beachte die [Widerrufsbelehrung](#). Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden die eingesetzten Blitze dem Konto wieder gutgeschrieben.

Es besteht kein Widerrufsrecht bei Tonträgern, die entsiegelt wurden. Dies gilt auch für die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es

sei denn, dass der Kunde seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

Du hast die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast.

Zudem tragen wir in jedem Fall dann die Kosten der Rücksendung, wenn du eine Retourenmarke verwendest.

12. Änderung der AGB

Für den Fall, dass EMP die Nutzungsbedingungen ändert, ist EMP verpflichtet, dies dem Kunden - unter ausdrücklicher Hervorhebung der Änderungen - mitzuteilen. Möchte der Kunde den geänderten Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, kann er binnen einer Frist von einem Monat nach Zugang der Änderungsmitteilung widersprechen. Die geänderten Nutzungsbedingungen gelten als genehmigt, wenn binnen Monatsfrist kein Widerspruch erfolgt. Im Falle des Widerspruchs des Kunden ist EMP ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt, auf das EMP in ihrer Änderungsmitteilung ausdrücklich hinweisen wird. Es gilt Ziffer 9 entsprechend.

Hierneben werden die AGB durch den wirksamen Abschluss abweichender AGB geändert.

13. Änderung und Einstellung der AC/DC-Action

EMP behält sich vor, die AC/DC-Action unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern und einzustellen.

14. Schlussbestimmungen

EMP versucht die Dienstleistung ihren Kunden jeden Tag rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen. Allerdings kann eine lückenlose Bereitstellung / Verfügbarkeit des Dienstes nicht gewährleistet werden. Betriebsunterbrechungen, insbesondere durch Wartungen, Systemstörungen im Netz, höhere Gewalt können nicht ausgeschlossen werden. Dies gilt auch für den Bereich des Mobilfunks.

Es gilt deutsches Recht.

Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Backstage Club

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Mitgliedschaft im ?Backstage Club? (im Folgenden beziehen sich ?Mitgliedschaft? und ?Mitglied? immer auf den ?Backstage Club?). Außerdem gelten unsere AGB (<http://www.emp.de/AGB>), soweit nicht in diesen Teilnahmebedingungen eine abweichende Regelung enthalten ist. Der in den AGB für dein Land genannte Vertragspartner ist auch der Vertragspartner für Deine Mitgliedschaft im ?Backstage Club?.

2. Vertragsschluss und Mitgliedschaft

2.1. Die Mitgliedschaft ist nur für Kunden aus Deutschland und Luxemburg möglich.

2.2. Die Mitgliedschaft ist fest an ein Benutzerkonto im Webshop gekoppelt. Um Mitglied zu werden musst Du ein Benutzerkonto haben oder eröffnen. Eine Mitgliedschaft ist nicht auf ein anderes Konto übertragbar.

2.3. Du beantragst die Mitgliedschaft, indem du in unserem Online-Shop den ?Backstage Club? als Artikel bestellst. Wir schicken dir wie bei jeder Bestellung eine E-Mail, die den Eingang deiner Bestellung bestätigt. Das ist noch keine Annahme des Antrags. Deine Mitgliedschaft kommt erst zustande, wenn wir dir per E-Mail mitteilen, dass die Bestellung der Mitgliedschaft (und ggf. der anderen bestellten Artikel) ausgeführt wird. Der Vertragstext wird bei uns gespeichert.

2.4. Du kannst gemäß dem gesetzlichen Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen deine Mitgliedschaft widerrufen.

Widerrufsbelehrung für die Ausübung deines Widerrufsrechts bzgl. der Mitgliedschaft im Backstage Club

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, Darmer Esch 73, D-49811 Lingen, Tel: +49 591-914310; Fax: +49 591-914320, E-Mail: mailbox@emp.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax o-der E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

[Hier](#) findest Du das Widerrufsformular. Du kannst zur Ausübung des Widerrufs dieses Formular verwenden oder eine eigene Widerrufserklärung formulieren.

2.5. Du wirst unmittelbar nach Kauf des Artikels für den Backstage Club freigeschaltet.

Wenige Tage nach deiner Bestellung erhältst du deine Backstage Club Karte separat per Post an deine hinterlegte Rechnungsadresse zugeschickt. Erst nachdem du die Karte erhalten hast, kannst du die Vorteile bei unseren Kooperationspartnern nutzen.

3. Vorteile für Mitglieder

Als Mitglied genießt du die folgenden Vorteile:

3.1. Vorteile, die fester Bestandteil des ?Backstage Club? sind:

- Keine Versandkosten, Gratisartikel: Bei jeder Online-Bestellung (ohne Mindestbestellwert) entfallen für dich die Versandkosten. Achtung: Sonstige Gebühren wie z.B. Nachnahmegebühren oder Gebühren für die Altersverifikation bei ?über 18?-Artikeln entfallen nicht.
- Als Mitglied im Backstage Club erhältst du ab einem bestimmten Bestellwert einen Gratisartikel deiner Wahl. Je nach Aktion behalten wir uns das Recht vor einen Artikel unserer Wahl beizulegen. Die Bestellwertgrenzen können aktionsbedingt schwanken.
- Als Mitglied im Backstage Club erhältst du wenige Tage nach deiner Bestellung deine Backstage Club Karte. Dabei handelt es sich um eine Art Kundenkarte, die mit deinem Namen und deiner Kundennummer versehen ist. Mit dieser Karte kannst du dich als Mitglied ausweisen und bei unseren Kooperationspartnern verschiedene Vorteile erhalten. Da die Karte von einem externen Dienstleister mit Namen und Kundennummer personalisiert wird, erhältst du diese separat wenige Tage nach deiner Bestellung.
- 100 Tage Rückgaberecht: Unabhängig vom 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsrecht bekommst du als Mitglied das Recht, jeden Artikel bis zu 100 Tagen nach Lieferung an uns zurückzuschicken und den vollen Kaufpreis zurückzuerhalten. Wenn du unser Rücksendetikett, das du in deinem Kundenkonto findest und ausdrucken kannst, verwendest, tragen wir auch die Versandkosten für die Rücksendung. Voraussetzung für das 100-Tage-Rückgaberecht ist jedoch, dass du die Ware lediglich zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft,

getragen/ausprobiert hast und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand, unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückschickst.

Das 100-Tage-Rückgaberecht ist ausgeschlossen,

- wenn der Artikel nach deinen Angaben eigens angefertigt wurde (z.B. bedrucktes T-Shirt),
- bei Musik, Filmen und Software, wenn du die Schallplatte/CD/DVD/Blu-Ray bereits entsiegelt hast.

3.2. Wechselnde Vorteile für Mitglieder:

- **Exklusive Rabatte im Backstage Club:** Im Backstage Club gibt es Artikel wie Textilien, Medien oder Tickets die exklusiv für Mitglieder reduziert sind. Die Reduzierung kann aktionsbedingt schwanken oder komplett ausgesetzt werden. Diese Angebote sind jeweils befristet.

Um die reduzierten Preise zu sehen, muss der Kunde Backstage Club Mitglied und gleichzeitig eingeloggt sein.

Bei Leistungen, die von Dritten erbracht werden (z.B. Veranstaltungen), kommt ein Vertrag mit dem jeweiligen Unternehmen zustande. Wir haften nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistung. Backstage-Bereich: In deinem Kundenkonto hast du Zugang zum Backstage-Bereich. Hier siehst du Gewinnspiele, Teilnahmemöglichkeiten an Veranstaltungen und ähnliche Aktionen, die exklusiv für Mitglieder sind. Für die Teilnahme musst du dich jeweils gesondert anmelden. Gegebenenfalls gelten zusätzliche Bedingungen für das konkrete Angebot. Diese Angebote sind jeweils befristet. Außerdem gibt es exklusiven Content.

4. Dauer und Kündigung

4.1. Der Backstage Club ist ein unbefristetes Dauerschuldverhältnis ("Mitgliedschaft"). Du kannst die Mitgliedschaft mit einer Frist von 1 Tag zum Ende des jeweiligen "Mitgliedsjahres" kündigen. Mitgliedsjahr ist dabei der wiederkehrende Zeitraum von 12 Monaten ab Vertragsbeginn. Die Kündigung ist entweder im Bereich "Mein Konto" oder unter den [hier](#) angegebenen Kontaktmöglichkeiten unseres Kundenservice möglich. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt unberührt.

Falls du deine Mitgliedschaft vor dem 15. September 2015 erworben hast: Deine Mitgliedschaft endet nach dem Ablauf des laufenden Mitgliedsjahres. Sofern du im Bereich "Mein Konto" der automatischen Verlängerung zugestimmt hast, wird deine Mitgliedschaft danach als unbefristetes Dauerschuldverhältnis gemäß Ziffer 4.1 fortgeführt.

4.2. Wir können die Mitgliedschaft mit einer Frist von 3 Monaten kündigen, wenn wir das Angebot Backstage Club einstellen. Du kannst deine Mitgliedschaft fristlos kündigen, wenn wir die Vorteile für Mitglieder, die fester Bestandteil des Backstage Club sind (Ziffer 3.1.) nicht nur unwesentlich einschränken. Wenn deine Mitgliedschaft dadurch vor dem Ablauf des jeweiligen Mitgliedsjahres endet, bekommst du den Jahresbeitrag (Ziffer 5) anteilig zurück.

4.3. Beide Seiten haben außerdem das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund ist für uns, wenn du dein Kundenkonto löschst oder eine schwerwiegende Vertragsverletzung begehst. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattung.

4.4. Wir können bestimmten Kunden nach eigenem Ermessen Probe- oder sonstige Werbemitgliedschaften anbieten, etwa kostenlose Probe- oder Werbemonate. Für die Probe- oder sonstige Werbemitgliedschaften gelten ebenfalls die vorliegenden Bedingungen, soweit in den jeweiligen Angeboten nichts anderes geregelt ist. Für den jeweiligen Probe- oder Werbezeitraum fallen keine Mitgliedsgebühren an. Probe- und Werbemitgliedschaften enden automatisch. Du kannst nach Ablauf der Probe- und Werbemitgliedschaften eine Mitgliedschaft nach Ziffer 4.1 weiterführen, wenn Du dies im Bereich "Mein Konto" oder unter den [hier](#) angegebenen Kontaktmöglichkeiten unseres Kundenservices angibst.

4.5. Du kannst einen Gutschein für eine Geschenkmitgliedschaft erwerben. Der Gutschein kann nur von einem Dritten eingelöst werden. Die Geschenkmitgliedschaften enden automatisch mit Ablauf des in dem Gutschein genannten Zeitraums, es sei denn der Dritte gibt im Bereich "Mein Konto" oder unter den [hier](#) angegebenen Kontaktmöglichkeiten unseres Kundenservices an, dass er im Anschluss an den Zeitraum der Geschenkmitgliedschaft eine Mitgliedschaft nach Ziffer 4.1 weiterführen möchte.

4.6 Das Eigentum an kostenlosen Sachbeigaben (Zugaben) geht erst mit Ablauf der Widerrufsfrist und der freiwilligen Rücknahmefrist auf Dich über. Sofern die Zugaben an einen Mindestbestellwert gekoppelt sind, bezieht sich der Mindestbestellwert auf eine Bestellung und muss auch nach Ausübung von gesetzlichen Widerrufsrechten oder vertraglichen Rückgaberechten durch diese Bestellung erreicht oder übertroffen werden. Reduziert sich der Einkaufswert Deiner Bestellung durch Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts oder vertraglichen Rückgaberechts (ausgenommen Gewährleistungsrechte) unter den jeweiligen Mindestbestellwert, ist für diesen Einkauf auch die Zugabe mit der Rücksendung der Ware zurückzuschicken. Ein Anspruch auf andere Zugaben entsteht in diesem Fall nicht.

5. Gebühren

Die jährlich fällige Mitgliedsgebühr für die Mitgliedschaft im Backstage Club ist auf unserer [Backstage Club Seite](#) angegeben. Wir ziehen jährlich automatisch die fällige Mitgliedsgebühr über die hinterlegte Zahlungsart ein. Wird diese Zahlungsart während deiner Mitgliedschaft ungültig oder wird die Einziehung anderweitig abgelehnt, ist EMP berechtigt, die Zahlungsart automatisch auf eine andere in deinem EMP-Kundenkonto hinterlegte Zahlungsart umzustellen. Ist die Zahlung durch keine der hinterlegten Zahlungsarten möglich, wird die Mitgliedschaft deaktiviert.

6. Änderung der Teilnahmebedingungen

Wir sind berechtigt, diese Teilnahmebedingungen zu ändern. Wenn wir das tun, werden wir dich rechtzeitig informieren und dir die Änderungen mitteilen. Du kannst dann innerhalb eines Monats den Änderungen widersprechen. Wenn du nicht widersprichst, gelten nach einem Monat die geänderten Teilnahmebedingungen. Wir werden dich bei der Mitteilung der Änderungen auch auf das Widerspruchsrecht und die Folgen des Fristablaufs hinweisen.

7. Schlussbestimmungen

Diese Teilnahmebedingungen unterliegen deutschem Recht. Hast du als privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Ansonsten ist Dein Wohnsitz Gerichtsstand, Du kannst Ansprüche gegen uns aber auch an unserem Geschäftssitz gerichtlich geltend machen.