



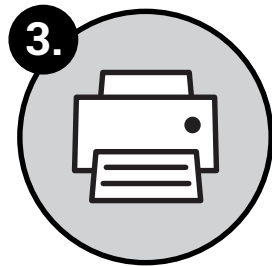
>Retouren Service



1. Kündige Deine Retoure online unter www.emp.de/retoure an. Als bereits registrierter **Kunde** kannst Du Dich einloggen und Deine Bestellung auswählen. Hast Du als **Gast** oder telefonisch bestellt, oder möchtest Du eine Retourensending retournieren, gib bitte die Bestellnummer und Deine Postleitzahl der Lieferadresse an.



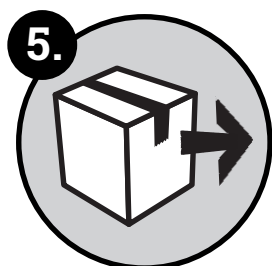
2. Im nächsten Schritt wähle aus Deiner Bestellung die Artikel aus, die Du zurückschicken oder umtauschen möchtest.



3. Nun kannst Du den Retourenschein und das Retourenlabel öffnen und ausdrucken.



4. Lege den Retourenschein mit in das Paket und klebe das Retourenlabel auf das Paket.



5. Nun kannst Du das Paket bei jeder DHL Geschäftsstelle oder jeder Packstation kostenlos aufgeben. Wir werden Dir Dein Guthaben nach Eingang der Retoure zurückzahlen bzw. die Ersatzartikel schnellstmöglich zuschicken.